## Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Дальневосточный государственный университет путей сообщения" (ДВГУПС)

**УТВЕРЖДАЮ** 

Зав.кафедрой (к302) Менеджмент

Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент

29.05.2025

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Теория и механизмы современного процессного управления

для направления подготовки 38.04.02 Менеджмент

Составитель(и): к.э.н., Доцент, Некрасова О.И.

Обсуждена на заседании кафедры: (к302) Менеджмент

Протокол от 21.05.2025г. № 4

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

|   | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году  |
|---|--|
| Председатель МК РНС   |  |
| 2026 г  |  |
| Рабочая программа пересмотре исполнения в 2026-2027 учебно (к302) Менеджмент        |  |
|   | Протокол от 2026 г. №<br>Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент  |
|   | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году  |
| Председатель МК РНС   |  |
| 2027 r  |  |
| Рабочая программа пересмотре исполнения в 2027-2028 учебно (к302) Менеджмент        |  |
|   | Протокол от 2027 г. №<br>Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент  |
|   |  |
|   | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году  |
| Председатель МК РНС   | Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году  |
| Председатель МК РНС2028 г   |  |
|   | на, обсуждена и одобрена для   |
| 2028 г<br>Рабочая программа пересмотре<br>исполнения в 2028-2029 учебно             | на, обсуждена и одобрена для   |
| 2028 г<br>Рабочая программа пересмотре<br>исполнения в 2028-2029 учебно             | на, обсуждена и одобрена для<br>ом году на заседании кафедры<br>Протокол от2028 г. №   |
| 2028 г<br>Рабочая программа пересмотре<br>исполнения в 2028-2029 учебно             | на, обсуждена и одобрена для<br>ом году на заседании кафедры<br>Протокол от 2028 г. №<br>Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент  |
| 2028 г Рабочая программа пересмотре исполнения в 2028-2029 учебне (к302) Менеджмент | на, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры Протокол от 2028 г. № Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году |
|   | на, обсуждена и одобрена для ом году на заседании кафедры Протокол от  |

Рабочая программа дисциплины Теория и механизмы современного процессного управления разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 № 952

Квалификация магистр

Форма обучения заочная

# ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Часов по учебному плану 144 Виды контроля на курсах:

в том числе: зачёты (курс) 2

контактная работа 12 контрольных работ 2 курс (1)

 самостоятельная работа
 128

 часов на контроль
 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

| Курс                 | 2   |     | Ит  | ого |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|
| Вид занятий          | УП  | РΠ  | rii | 010 |
| Лекции               | 4   | 4   | 4   | 4   |
| Лабораторны<br>е     | 4   | 4   | 4   | 4   |
| Практически<br>е     | 4   | 4   | 4   | 4   |
| Итого ауд.           | 12  | 12  | 12  | 12  |
| Контактная<br>работа | 12  | 12  | 12  | 12  |
| Сам. работа          | 128 | 128 | 128 | 128 |
| Часы на контроль     | 4   | 4   | 4   | 4   |
| Итого                | 144 | 144 | 144 | 144 |

#### 1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Сущность процессного подхода к управлению предприятием. Внедрение процессного подхода в организации. Бизнес-процесс как объект управления. Управление процессами на различных стадиях жизненного цикла продукции. Основные элементы системы стратегического управления процессами. Способы описания бизнеспроцессов. Методы управления процессами на предприятии. Моделирование бизнес-процессов. Карты процессов и их создание. Оценка состояния управления процессами на предприятии. Оптимизация бизнес-процессов.

| V///////////////////////////////////// |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
|  | 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ                    |   |  |  |  |  |
| Код дис                                | Код дисциплины: Б1.О.04   |   |  |  |  |  |
| 2.1                                    | Требовані   | ия к предварительной подготовке обучающегося: |  |  |  |  |
| 2.1.1                                  | 1 Разработка и реализация проектов  |   |  |  |  |  |
| 2.2                                    | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как |   |  |  |  |  |
|  | предшествующее:   |   |  |  |  |  |
| 2.2.1                                  | Кайдзен -   | рилософия бережливого производства            |  |  |  |  |
| 2.2.2                                  | Современи   | ные проблемы корпоративного управления        |  |  |  |  |

#### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

#### Знать:

Методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации

#### Уметь:

Применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации.

#### Владеть:

Методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.

## УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

#### Знать:

Методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.

#### Уметь:

Разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.

#### Владеть:

Умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения постав-ленной цели; методами организации и управления коллективом.

## ОПК-3: Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды;

#### Знать:

Знать основные методы и способы принятия управленческих решений

#### Уметь:

Умеет логично и системно формулировать и обосновывать организационно-управленческие решения в сфере менеджмента и бизнеса, определяя процесс их реализации и прогнозируя оценку результативности

#### Владеть:

Владеть способностью компетентно выстраивать коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и результаты переговоров

## ПК-6: Способен руководить проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий

#### Знать:

Современные взгляды и теории отечественных и зарубежных учёных по актуальным проблемам управленческой науки и

| TT' | กฉ | КΤ | TAT                       | $\Lambda T \Lambda$ |
|-----|----|----|---------------------------|---------------------|
| 11  | υa | м  | $\mathbf{r}_{\mathbf{I}}$ | VΠ                  |

#### Уметь:

Анализировать, обобщать и критиче-ски оценивать идеи и взгляды представителей управленческой науки; находить возможность использования достижений зарубежной науки и практики в России

Творчески применять выводы и рекомендации отечественной и зарубежной управленческой науки в практической управленческой деятельности

## ПК-4: Способен обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления,

| полученные отечественными и зарубежными исследователями |  |
|---|--|
| ать:  |  |
| иеть:   |  |
| падеть:   |  |

| Владеть:       |  |                   |       |                             |  |               |            |
|----------------|--|-------------------|-------|-----------------------------|--|---------------|------------|
|                | 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ<br>ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ  |                   |       |                             |  |               |            |
| Код<br>занятия | Наименование разделов и тем /вид<br>занятия/   | Семестр<br>/ Курс | Часов | Компетен-<br>ции            | Литература   | Инте<br>ракт. | Примечание |
|                | Раздел 1. Лекции   |                   |       |                             |  |               |            |
| 1.1            | Концепции внедрения процессного подхода на предприятии Причины внедрения процессного управления. Система терминов процессного управления. Процессная и функциональная системы управления. Основные элементы системы стратегического управления процессами. /Лек/ | 2                 | 1     | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.3 Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5   | 0             |            |
| 1.2            | Бизнес-процесс как объект управления Сущность и основные характеристики бизнес-процесса Компоненты бизнес-процесса Классификация бизнес-процессов Управление процессами на различных стадиях жизненного цикла продукции. /Лек/                                   | 2                 | 1     | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.3<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5        | 0             |            |
| 1.3            | Способы описания бизнес-процессов. Карты процессов и их создание. Методы управления процессами на предприятии. Моделирование бизнеспроцессов. /Лек/  | 2                 | 1     | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4 | 0             |            |
| 1.4            | Оценка состояния управления процессами на предприятии. Оптимизация бизнес-процессов. /Лек/   | 2                 | 1     | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5        | 0             |            |
|                | Раздел 2. Практические занятия   |                   |       |                             |  |               |            |

| 2.1 | Концепции внедрения процессного подхода на предприятии Причины внедрения процессного управления. Система терминов процессного управления. Процессная и функциональная системы управления. Основные элементы системы стратегического управления процессами. /Пр/ | 2 | 2  | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 | 0 |  |
|-----|---|---|----|-----------------------------|--|---|--|
| 2.2 | Бизнес-процесс как объект управления Сущность и основные характеристики бизнес-процесса Компоненты бизнес-процесса Классификация бизнес-процессов Управление процессами на различных стадиях жизненного цикла продукции. /Пр/                                   | 2 | 2  | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 | 0 |  |
| 3.1 | Раздел 3. Лабораторные работы Способы описания бизнес-процессов. Карты процессов и их создание.Методы управления процессами на предприятии.Моделирование бизнес- процессов. /Лаб/   | 2 | 2  | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4       | 0 |  |
| 3.2 | Оценка состояния управления процессами на предприятии. Оптимизация бизнес-процессов. /Лаб/  | 2 | 2  | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5              | 0 |  |
|     | Раздел 4. Самостоятельная работа  |   |    |                             |  |   |  |
| 4.1 | Подготовка к практическим занятиям /Ср/   | 2 | 32 | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 | 0 |  |
| 4.2 | Подготовка к лабораторным работам /Ср/  | 2 | 28 | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4       | 0 |  |
| 4.3 | Подготовка к РГР /Ср/   | 2 | 36 | УК-1 УК-3<br>ОПК-3 ПК-<br>6 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 | 0 |  |

| 4.4 | Подготовка к зачету /Ср/ | 2 | 32 | УК-1 УК-3 | Л1.1 Л1.2   | 0 |  |
|-----|--------------------------|---|----|-----------|-------------|---|--|
|     |                          |   |    | ОПК-3 ПК- | Л1.3Л2.1    |   |  |
|     |                          |   |    | 6         | Л2.2 Л2.3   |   |  |
|     |                          |   |    |           | Л2.4        |   |  |
|     |                          |   |    |           | Л2.5Л3.1    |   |  |
|     |                          |   |    |           | Л3.2 Л3.3   |   |  |
|     |                          |   |    |           | 91 92 93 94 |   |  |
|     |                          |   |    |           | Э5          |   |  |
|     | Раздел 5. Зачет          |   |    |           |             |   |  |
| 5.1 | Зачет /Зачёт/            | 2 | 4  | УК-1 УК-3 | Л1.1 Л1.2   | 0 |  |
|     |                          |   |    | ОПК-3 ПК- | Л1.3Л2.1    |   |  |
|     |                          |   |    | 6         | Л2.2 Л2.3   |   |  |
|     |                          |   |    |           | Л2.4        |   |  |
|     |                          |   |    |           | Л2.5Л3.1    |   |  |
|     |                          |   |    |           | Л3.2 Л3.3   |   |  |
|     |                          |   |    |           | 91 92 93 94 |   |  |
|     |                          |   |    |           | Э5          |   |  |

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

|      | 6. УЧЕБНО-МЕТОДИ   | ЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИС  | сциплины (модуля)   |
|------|--|--|---|
|      |  | 6.1. Рекомендуемая литература  |   |
|      | 6.1.1. Перече  | нь основной литературы, необходимой для освоения дисци                                 | плины (модуля)  |
|      | Авторы, составители  | Заглавие   | Издательство, год   |
| Л1.1 | Дроздов Е.А.,<br>Лаптева И.И.,<br>Кузьмичев Е.Н.                                       | Организация производства: учебное пособие  | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2020,   |
| Л1.2 | Некрасова О.И.,<br>Комарова В.В.   | Процессный менеджмент: учебное пособие   | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2021,   |
| Л1.3 | Гостев И. М.   | Операционные системы: Учебник и практикум для вузов                                    | Москва: Юрайт, 2021,<br>https://urait.ru/bcode/470010                                     |
|      | 6.1.2. Перечень д  | ополнительной литературы, необходимой для освоения ди                                  | сциплины (модуля)   |
|      | Авторы, составители  | Заглавие   | Издательство, год   |
| Л2.1 | Некрасова О.И.,<br>Комарова В.В.   | Оперативное управление как инструмент повышения эффективности деятельности предприятия | , ,   |
| Л2.2 | Михненко П. А.,<br>Волкова Т. А.,<br>Дрондин А. Л.,<br>Вегера А. В.,<br>Михненко П. А. | Стратегический менеджмент: учебник   | Москва: Университет «Синергия», 2017, http://biblioclub.ru/index.php? page=book&id=455434 |
| Л2.3 | Комарова В.В.,<br>Некрасова О.И.,<br>Зорькина Ю.И.                                     | Управление проектами: учеб. пособие  | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2020,   |
| Л2.4 | Васин С.М., Шутов<br>В.С.  | Управление рисками на предприятии: Учебное пособие                                     | Mocква: КноРус, 2021,<br>http://www.book.ru/book/9362<br>31                               |
| Л2.5 | Колышкин А.В.,<br>Смирнов С.А.   | Экономика организации: учебник и практикум для СПО                                     | Москва: Юрайт, 2021,  |
| 6.   | .1.3. Перечень учебно-м  | петодического обеспечения для самостоятельной работы об                                | учающихся по дисциплине   |
|      | Γ.   | (модулю)   | 11  |
| 72.1 | Авторы, составители  | Заглавие   | Издательство, год   |
| Л3.1 | Барчуков А.В.  | Финансовый менеджмент: практикум   | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2021,   |
| Л3.2 | Некрасова О.И.,<br>Комарова В.В.   | Процессный менеджмент: учебное пособие   | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2021,   |
| Л3.3 | Давыдова П.С.,<br>Некрасова О.И.   | Бизнес-процесс как основа процессного менеджмента                                      | , ,   |
| 6.   | 2. Перечень ресурсов и   | информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",<br>дисциплины (модуля)             | необходимых для освоения  |
| Э1   | административно-упра   | авленческий портал   | www.aup.ru/management   |
|      | 1  |  |   |

| Э2 | электронный журнал по управлению процессами       | www.4p.ru                |
|----|---|--------------------------|
| Э3 | Федеральный образовательный портал                | www.edu.ru               |
| Э4 | Информационно-справочная система Гарант           | http://www.garant.ru     |
| Э5 | Информационно-справочная система Консультант Плюс | http://www.consultant.ru |

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц. 45525415

Visio Pro 2007 - Векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем, лиц. 45525415

Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367

Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380

Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition - Антивирусная защита, контракт 469 ДВГУПС

Free Conference Call (свободная лицензия)

Zoom (свободная лицензия)

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Профессиональная база данных, Информационно-справочная система Система Гарант - http://www.garant.ru

Профессиональная база данных, Информационно-справочная система Консультант Плюс - http://www.consultant.ru

| 7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ<br>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) |  |   |  |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--|
| Аудитория Назначение Оснащение  |  |   |  |  |  |  |
| 3317  | Помещения для самостоятельной работы обучающихся. Читальный зал НТБ  | Тематические плакаты, столы, стулья, стеллажи Компьютерная техника с возможностью подключения к сети Интернет, свободному доступу в ЭБС и ЭИОС. |  |  |  |  |
| 2604  | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.   | комплект учебной мебели, доска.   |  |  |  |  |
| 6202  | Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | доска, экран, мультимедиапроектор, персональный компьютер, комплект учебной мебели  |  |  |  |  |

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины, ее структурой и содержанием разделов (тем), требований к промежуточной аттестации.

Дисциплина «Теория и механизмы современного процессного управления» состоит из нескольких связанных между собою тем, обеспечивающих последовательное изучение материала и выработку умения применять полученные знания при моделировании процессов организации.

Обучение по дисциплине «Теория и механизмы современного процессного управления» осуществляется в следующих формах:

- 1. Аудиторные занятия (практические (лабораторные) занятия);
- 2. Самостоятельная работа студента (подготовка к практическим занятиям, контрольным работам (тестам), к зачету, выполнение анализа кейсов, индивидуальная консультация с преподавателем);
- 3. Интерактивные формы проведения занятий (групповое решение кейса, работа в малых группах, ситуационный анализ, дискуссии).

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. При подготовке к практическим занятиям повторить основные понятия по теме домашнего задания, изучить примеры. Методологической основой преподавания дисциплины «Теория и механизмы современного процессного управления» являются научность и объективность, базирующиеся на синтезе ключевых концепций современного менеджмента процессов. Задача преподавателя состоит в том, чтобы ознакомить обучающихся с существующими концепциями в области управления процессами.

Цель организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и механизмы современного процессного управления» – это углубление и расширение знаний в области управления процессами; формирование навыка и интереса к самостоятельной познавательной деятельности в сфере организации и реализации процессного подхода в организации; овладение методологией моделирования процессов организации и ее использование в управлении процессами организации. Самостоятельная работа обучающихся является важнейшим видом освоения содержания дисциплины, подготовки к практическим занятиям и к зачету. Сюда же относятся и самостоятельное углубленное изучение тем дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины студент должен следовать следующим положениям:

- посещать все лекционные и практические занятия;
- изучать материал обязательных источников литературы по соответствующим темам;
- активно участвовать в проведении практических занятий;
- выполнять все задания, выдаваемые на занятии, а также отчитываться перед преподавателем об их выполнении.

Соблюдение указанных положений позволит создать необходимую основу для формирования у студента необходимых знаний, навыков и умений, а также успешно развить требуемые компетенции.

На всем протяжении курса имеется внутренняя взаимосвязь и преемственность всех видов работы (контактной, с преподавателем в аудитории и самостоятельной работы магистранта) по формированию заявленных компетенций. Соблюдение указанных положений позволит создать необходимую основу для формирования у магистранта необходимых знаний, навыков и умений, а также успешно развить требуемые компетенции.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

#### Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Стратегическое корпоративное управление Дисциплина: Теория и механизмы современного процессного управления

#### Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект      | Уровни сформированности  | Критерий оценивания                                |
|-------------|--|--|
| оценки      | компетенций  | результатов обучения                               |
| Обучающийся | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения<br>не ниже порогового |

#### Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнуты й уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала<br>оценивания |
|--|---|---------------------|
| Пороговый<br>уровень                     | Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено             |
| Низкий<br>уровень                        | Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебнопрограммного материала  | Не зачтено          |

#### Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый             | Содержание шкалы оценивания             |                   |         |         |
|-------------------------|---|-------------------|---------|---------|
| уровень                 | достигнутого уровня результата обучения |                   |         |         |
| результатов<br>освоения | Неудовлетворительн                      | Удовлетворительно | Хорошо  | Отлично |
|                         | Не зачтено                              | Зачтено           | Зачтено | Зачтено |
|                         |   |                   |         |         |

| Знать   | Неспособность      | Обучающийся          | Обучающийся                    | Обучающийся                      |
|---------|--------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Jiiuib  | обучающегося       | способен             | демонстрирует                  | демонстрирует                    |
|         | самостоятельно     | самостоятельно       | способность к                  | способность к                    |
|         | продемонстрировать | продемонстриро-вать  | самостоятельному               | самостоятельно-му                |
|         | наличие знаний при | наличие знаний при   | применению                     | применению знаний в              |
|         | решении заданий,   | решении заданий,     | знаний при                     | выборе способа                   |
|         | которые были       | которые были         | -                              |                                  |
|         | 1 -                | 1 -                  | решении заданий,               | решения неизвестных              |
|         | представлены       | представлены         | аналогичных тем,               | или нестандартных                |
|         | преподавателем     | преподавателем       | которые представлял            | заданий и при                    |
|         | вместе с образцом  | вместе с             | преподаватель,                 | консультативной                  |
|         | их решения.        | образцом их решения. | и при его                      | поддержке в части                |
| Уметь   | Отсутствие у       | Обучающийся          | консультативной<br>Обучающийся | межлисциппинарных<br>Обучающийся |
| J MC1B  | обучающегося       | демонстрирует        | продемонстрирует               | демонстрирует                    |
|         | самостоятельности  | самостоятельность в  | самостоятельное                | самостоятельное                  |
|         | 1                  | 1                    |                                |                                  |
|         | в применении       | применении умений    | применение умений              | применение умений                |
|         | умений по          | решения учебных      | решения заданий,               | решения неизвестных              |
|         | использованию      | заданий в полном     | аналогичных тем,               | или нестандартных                |
|         | методов освоения   | соответствии с       | которые представлял            | заданий и при                    |
|         | учебной            | образцом,            | преподаватель,                 | консультативной                  |
|         | дисциплины.        | данным               | и при его                      | поддержке                        |
|         |                    | преподавателем.      | консультативной                | преподавателя в части            |
|         |                    |                      | поддержке в части              | междисциплинарных                |
|         |                    |                      | современных                    | связей.                          |
|         |                    |                      | проблем.                       |                                  |
| Владеть | Неспособность      | Обучающийся          | Обучающийся                    | Обучающийся                      |
|         | самостоятельно     | демонстрирует        | демонстрирует                  | демонстрирует                    |
|         | проявить навык     | самостоятельность в  | самостоятельное                | самостоятельное                  |
|         | решения            | применении навыка    | применение навыка              | применение навыка                |
|         | поставленной       | по заданиям,         | решения заданий,               | решения неизвестных              |
|         | задачи по          | решение которых      | аналогичных тем,               | или нестандартных                |
|         | стандартному       | было показано        | которые представлял            | заданий и при                    |
|         | образцу повторно.  | преподавателем.      | преподаватель,                 | консультативной                  |
|         | ооразцу повторно.  | преподавателем.      | 1 -                            | _                                |
|         |                    |                      | и при его                      | поддержке                        |
|         |                    |                      | консультативной                | преподавателя в части            |
|         |                    |                      | поддержке в части              | междисциплинарных                |
|         |                    |                      | современных                    | связей.                          |
|         |                    |                      | проблем.                       |                                  |
|         |                    |                      |                                |                                  |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

#### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект      | Показатели           | Оценка                | Уровень            |
|-------------|----------------------|-----------------------|--------------------|
| оценки      | оценивания           |                       | результатов        |
|             | результатов обучения |                       | обучения           |
| Обучающийся | 60 баллов и менее    | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень     |
|             | 74 – 61 баллов       | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень  |
|             | 84 – 75 баллов       | «Хорошо»              | Повышенный уровень |
|             | 100 – 85 баллов      | «Отлично»             | Высокий уровень    |

## 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания  | Содержание шкалы оценивания  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | Неудовлетворительн   | Удовлетворитель   | Хорошо  | Отлично   |
|  | Не зачтено   | Зачтено   | Зачтено   | Зачтено   |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)  | Полное несоответствие по всем вопросам.                              | Значительные погрешности.   | Незначительные погрешности.   | Полное соответствие.  |
| Структура,<br>последовательность и<br>логика ответа. Умение<br>четко, понятно,<br>грамотно и свободно<br>излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.                                      | Значительное несоответствие критерию.   | Незначительное<br>несоответствие<br>критерию.   | Соответствие критерию при ответе на все вопросы.  |
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы   | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                        | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.  |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы   | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.   | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер. |
| Качество ответов на дополнительные вопросы   | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | . Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.   |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.